

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения.

ООО «Этнамед» является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, определяющим цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Настоящая политика обработки и защиты персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», утверждена ООО «Этнамед» (далее – Оператор, Общество) для опубликования (размещения в сети «Интернет») на официальном сайте <https://dms.etnamed.ru> (далее – Политика). Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://dms.etnamed.ru>.

2. Основные понятия.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступность персональных данных – состояние информации, при котором субъекты, имеющие право доступа, могут реализовывать его беспрепятственно.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Клиент – физическое лицо, обратившееся за предоставлением ему страховых услуг или с намерением заключить договор страхования (потенциальный клиент), а также лицо, отношения с которым возникли в связи с заключением договора страхования и/или реализацией страхового риска по данному договору (страхователь, застрахованный, выгодоприобретатель, заявитель, лицо, ответственное за причиненный ущерб, и иные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

Пользователь – любой посетитель сайта (ов) Общества.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет» по сетевому адресу <http://dms.etnamed.ru/>.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Настоящая Политика устанавливает:

- понятие и состав персональных данных;
- цели и условия обработки персональных данных;
- порядок обработки данных посредством сайта Общества;
- правила доступа к персональным данным;
- основные требования к защите персональных данных;

- права и ответственность сторон;
- порядок взаимодействия субъекта персональных данных и оператора.

3. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- 3.1. Фамилия, имя, отчество;
- 3.2. Электронный адрес;
- 3.3. Номера телефонов;
- 3.4. Год, месяц, дата и место рождения;

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@etnamed.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернетстатистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://dms.etnamed.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.6. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом.

Общество не несет ответственности за убытки/расходы, понесенные в результате предоставления Вами недостоверных или неполных персональных данных. В случае изменения Ваших персональных данных необходимо незамедлительно сообщать об этом в ООО «Этнамед».

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия только при наличии оснований, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим даю свое согласие на обработку ООО «Этнамед» (место нахождения - 15419, город Москва, 5-й Донской проезд, д.4) моих персональных данных необходимых для заключения договора страхования (далее – Договор), в т.ч. в целях проверки качества оказания услуг, администрирования Договора, а также в целях информирования меня о других услугах, в статистических целях и в целях проведения анализа. К моим персональным данным относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, место жительства, тип документа, удостоверяющего личность; серия и номер основного документа, удостоверяющего личность; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; мобильный телефон; IP-адрес, адрес электронной почты; гражданство; информация об имущественных интересах, состоянии здоровья, информация о персональной активности на интернет ресурсе ООО «Этнамед». Предоставляю ООО «Этнамед» право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, ликвидацию, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства. Обработка персональных данных может осуществляться с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. ООО «Этнамед» имеет право во исполнение своих обязательств по Договору передавать мои персональные данные третьим лицам, при условии, что у ООО «Этнамед» есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных. Настоящее согласие действует бессрочно (если иное не указано ниже). Оставляю за собой право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес ООО «Этнамед» заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку. В случае отзыва согласия субъектом персональных данных на обработку персональных данных ООО «Этнамед» в случаях, определенных пп. 2-11 ст.6 Федерального закона «О персональных данных», вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекты персональных данных. Оставив отметку в специальном поле, пользователь выражает согласие на обработку (в том числе передачу) персональных данных с

использованием средств автоматизации. Настоящее Согласие дается Оператору в отношении следующих персональных данных, содержащихся в файлах cookie:

- сведения о пользовательской сессии (включая, но не ограничиваясь: сведения о посещенных страницах, сведения о количестве посещения страниц, сведения о длительности пользовательской сессии, сведения о сторонних сайтах, с которых пользователь по ссылке переходит на сайт ООО «Этнамед», сведения о ссылках на сайте ООО «Этнамед», по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- сведения об устройстве пользователя (включая, но не ограничиваясь: сведения о браузере пользователя, сведения о системных языках пользователя, сведения о поддерживаемых шрифтах пользователя, сведения об операционной системе пользователя, сведения о стране и регионе пользователя), сведения о провайдере пользователя, сведения о разрешении экрана пользователя, сведения о количестве цветов экрана пользователя, сведения о внутреннем номере устройства, сведения о процессоре устройства, сведения о настройках устройства сведения о аудио- и видеоустройствах, сведения об установленных плагинах);
- сведения о действиях пользователя (переходы между разделами сайта и нажатия клавиш).

В случае выражения несогласия на обработку вышеуказанных персональных данных пользователь может изменить настройки браузера или прекратить использование сайта / мобильного приложения.

5. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ САЙТА ОБЩЕСТВА

Официальный сайт Общества расположен в сети Интернет по адресу <https://dms.etnamed.ru/>. В работе Сайта задействованы, в том числе, технологии cookie и веб-маяки (web beacons).

Просмотр сайтов возможен без применения cookie, однако, некоторые функции сайтов могут быть утрачены в результате деактивации cookie. Для сайтов, требующих для посещения имя пользователя (login) и пароль, cookie необходимы, такие страницы нельзя использовать, если деактивированы cookie в браузере. Файлы cookie, используемые на Сайте, подразделяются на такие категории как: «необходимые», «эксплуатационные» и «функциональные». Необходимые файлы cookie обязательны для просмотра веб-страниц Сайта и полноценного использования их функций. Без их использования невозможно обеспечить работу таких сервисов как корзина покупок и интернет-оплата. Эксплуатационные файлы cookie собирают информацию об использовании Сайта, например, о наиболее часто посещаемых его страницах. Указанные файлы используются для оптимизации работы Сайта и упрощения для пользователей навигации по нему. Эксплуатационные файлы cookie также используются аффилированными лицами Общества в целях определения переходов пользователей на Сайт с сайтов аффилированных лиц, а также определения использования сервисов Общества, таких как осуществление онлайн-покупок в результате посещения Сайта.

Вся информация, собранная с помощью указанных файлов предназначена для статистических целей и остается анонимной. Функциональные файлы cookie позволяют Сайту запоминать пользовательский выбор при использовании Сайта. Такие файлы могут запоминать месторасположение пользователей для отображения Сайта на языке страны, в которой располагается пользователь, а также запоминать настройки размера шрифта текста и других настраиваемых параметров Сайта.

Информация, собираемая посредством файлов cookie, не позволяет однозначно идентифицировать пользователей Сайта. Общество может обрабатывать файлы cookie

самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика для целей, указанных выше.

Если пользователи Сайта предпочитают не получать файлы cookie при просмотре Сайта, они могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов cookie либо блокировал их. Пользователь сайтов может отключить возможность получать cookie при просмотре сайтов или через электронные сообщения формата HTML.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@etnamed.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@etnamed.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@etnamed.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки и защиты персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети «Интернет» по адресу <http://dms.etnamed.ru/privacy/>

Форма письменного запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных Лицу, ответственному за обработку персональных данных в ООО «Этнамед»

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных

ПЕРВИЧНЫЙ ЗАПРОС / ПОВТОРНЫЙ ЗАПРОС
(нужное подчеркнуть)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я, гражданин/гражданка:

(фамилия, имя, отчество) дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер
_____ выдан _____

_____ ,
почтовый адрес: _____

(для законных представителей)
Являясь законным представителем гражданина/гражданки (фамилия, имя, отчество) дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____ выдан _____

_____ ,
почтовый адрес: _____ на основании _____

Имею следующие основания предполагать, что в ООО «Этнамед» обрабатываются мои персональные данные:

_____ (сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных)

В связи с этим прошу:
_____ (суть запроса)

Дата: _____ Подпись: _____

Приложение: _____

Форма письменного отзыва согласия на обработку Оператором персональных данных субъекта
Лицу, ответственному за обработку персональных данных в ООО «Этнамед»

Отзыв согласия на обработку персональных данных

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных
данных» я, гражданин/гражданка:

(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____ выдан

почтовый адрес: _____

(для законных представителей)

Являясь законным представителем гражданина/гражданки

(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____ выдан

почтовый адрес: _____

на основании _____

Имею следующие основания предполагать, что в ООО «Этнамед» обрабатываются мои
персональные данные:

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных)

В связи с этим прошу:

(суть обращения)

Дата: _____ Подпись: _____

Приложение: _____