

ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

«Мой ДМС. Всё включено»

*амбулаторно-поликлиническая помощь, медицинская помощь на дому, телемедицина, скорая медицинская помощь, экстренный стационар, стоматология
до 30 км от МКАД*

По настоящей Программе оказываются медицинские услуги при обращении Застрахованного лица в лечебное учреждение в течение срока страхования по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений и других острых состояний, требующих медицинской помощи.

1. ОБЪЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1.1. Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:

1.1.1. Лечебно-диагностическая и консультативная медицинская помощь врачами-специалистами:

- Первичные, повторные приемы: терапевт, невролог, офтальмолог, гастроэнтеролог, кардиолог, хирург, отоларинголог, дерматолог, проктолог, гинеколог, эндокринолог, уролог, пульмонолог, травматолог, врач-ЛФК, гематолог, маммолог, флеболог, физиотерапевт;
- По направлению лечащего врача-терапевта (1 обращение в течение срока страхования): аллерголог-иммунолог, инфекционист, нефролог, онколог, ревматолог, фтизиатр, психиатр, психотерапевт;
- Оформление медицинской документации: экспертиза временной нетрудоспособности с оформлением листков нетрудоспособности, выписка из медицинской карты по форме 027/у, оформление рецептов (за исключением льготных).

1.1.2. Диагностические исследования:

- Лабораторная диагностика: общеклинические, биохимические, гистологические, цитологические, иммунологические, серологические исследования (включая определение группы крови, маркеров гепатитов, антител к ВИЧ, аутоантител к тканям щитовидной железы, Ig E общий, иммуноглобулинов А, М, G общ., постановку реакции Вассермана); бактериологические, гормональные – 1 раз в течение срока страхования; молекулярно-биологические исследования, в т.ч. методом ПЦР – 6 раз в течение срока страхования;
- Лучевая диагностика: рентгенологическая - рентгенография (включая маммографию), рентгеноскопия, флюорография; компьютерная томография, магнитно-резонансная томография (без контрастирования) - в различных режимах, 2 раза в течение срока страхования по Гарантийному письму в клинику по выбору Страховщика; ультразвуковые исследования с применением современных технологий; ультразвуковые исследования сосудов – 1 раз в течение срока страхования.
- Эндоскопическая диагностика с применением ультратонкой волоконной оптики, с ПЦР-диагностикой;
- Диагностическая биопсия, в том числе с применением радиохирургических методик;
- Функциональная диагностика, включая ЭКГ, ВЭМ, РЭГ, ФВД, ЭХО-КГ с доплеровским анализом; суточное мониторирование АД и ЭКГ – 1 раз в течение срока страхования;
- Аллергодиагностика с постановкой скарификационных проб и определением иммуноглобулинов – 10 проб в течение срока страхования.

1.1.3. Реабилитационно - восстановительное лечение в амбулаторно-поликлинических условиях (по медицинским показаниям):

- Широкий спектр физиотерапевтических процедур на современной аппаратуре с использованием преформированных физических факторов (электро-, свето- и теплотечение, магнитотерапия и лазеротерапия, микроволновая терапия) – не более 2 видов процедур по 10 в течение срока страхования;
- Классический массаж – не более 10 процедур в течение срока страхования;
- Классическая корпоральная иглорефлексотерапия – не более 5 процедур в течение страхования;
- Лечебная физкультура - занятия в группе – не более 10 занятий в течение страхования;

- Мануальная терапия – не более 1 курса (до 5 сеансов) в течение срока страхования.

1.2. Помощь на дому врача-терапевта в пределах 30 км от МКАД:

Медицинская помощь на дому оказывается соответствующими службами медицинских организаций, указанных в «Перечне медицинских учреждений», при наличии таких служб в данных организациях и в соответствии с возможностями этих медицинских организаций, их режимом и правилами работы.

Помощь на дому оказывается Застрахованным лицам, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно обратиться в лечебно-профилактическое учреждение:

- первичный и повторный осмотры врача-терапевта на дому;
- выдача и продление листка нетрудоспособности.

1.3. Телемедицина

- Телемедицинские консультации дежурным врачом-терапевтом (сбор анамнеза, консультация, рекомендация);
- Телемедицинские консультации профильными врачами-специалистами по предварительной записи;
- Независимое второе медицинское мнение (консультация российских и/или мировых врачей-специалистов);
- Оперативная оценка целесообразности назначенного врачом лечения, назначенных лечебно-диагностических мероприятий;
- Фармсправка – консультации по назначенным врачом лекарственным препаратам, их совместимости, существующим аналогам.

1.4. Скорая медицинская помощь

Услуги службы скорой медицинской помощи (при наличии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со Страховщиком в населенном пункте по месту нахождения Застрахованного лица) - не более 3 вызовов в течение срока страхования:

- Выезд бригады скорой медицинской помощи;
 - Осмотр больного;
 - Проведение экспресс-диагностики в объеме медицинского оснащения автомобиля «скорой помощи»;
 - Оказание экстренной медицинской помощи вне лечебного учреждения. Купирование острого состояния и наблюдение до стабилизации состояния и исчезновения угрозы жизни и здоровью Застрахованного лица;
 - При необходимости госпитализации или экстренной консультации, обследования в условиях приемного покоя лечебного учреждения – медицинская транспортировка в медицинское учреждение. Выбор стационара осуществляется по согласованию со Страховщиком.
- Услуги скорой медицинской помощи оказываются в Москве и Московской области в пределах 30 км от МКАД.

1.5. Экстренный стационар

Услуги, оказываемые при лечении в стационаре в соответствии с возможностями медицинской организации:

- Консультации врачей, в том числе врачей-специалистов;
- Лабораторные и инструментальные исследования;
- Пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
- Консервативное лечение;
- Анестезиологические пособия;
- Хирургическое лечение: сердечно-сосудистая хирургия, нейрохирургия, урология по жизненным показаниям при оказании медицинской помощи в экстренной и неотложной формах;
- Лекарственные препараты, имеющиеся в наличии стационара;
- Палата с количеством мест не менее двух.

1.6. Стоматология

1.6.1. Терапевтическая стоматология:

- Лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов (не более 5 зубов);
- Лечение острого и хронического пульпита;
- Механическая и медикаментозная обработка и пломбирование зубных каналов (с использованием гуттаперчевых штифтов).

1.6.2. Хирургическая стоматология:

- Удаление зубов по медицинским показаниям.

1.6.3. Анестезиологические манипуляции (анестезия: аппликационная, инфильтрационная, проводниковая).

1.6.4. Методы диагностики – рентгенография, визиография.

«Перечень медицинских учреждений»

Амбулаторно-поликлиническая помощь		
1	СИТИ КЛИНИК	ул. Новокузнецкая, д. 36, ст. метро Павелецкая Часы работы Пн-Пт: с 9.00 до 22.00, Сб-Вс: с 9.00 до 21.00 тел. +7(495) 921-83-82, +7(495) 721-90-01
2	ВИТЕРРА (КЛИНИКА № 1 БЕЛЯЕВО)	ул. Профсоюзная, д. 104, ст. метро Беляево, Коньково Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 21.00, Сб: с 9.00 до 18.00, Вс: с 9.00 до 16.00 тел. +7(495) 120-98-00.
3	«ПОЛИКЛИНИКА.РУ» СЕТЬ КЛИНИК	ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1, ст. метро Красные ворота Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 22.00, Сб: с 8.00 до 21.00, Вс: с 9.00 до 21.00 тел. +7(495) 127-36-97
		1-й Смоленский переулок, д. 17, стр. 3, ст. метро Смоленская Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 22.00, Сб-Вс: с 8.00 до 21.00 тел. +7(495) 127-36-97
		Столярный переулок, д. 7, корпус 2, ст. метро Улица 1905 Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 22.00, Сб-Вс: с 8.00 до 21.00 тел. +7(495) 127-36-97
		Таганская улица, дом 32/1 строение 17, ст. метро Таганская Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 22.00, Сб-Вс: с 9.00 до 21.00 тел. +7(495) 127-36-97
		1-й Кожуховский проезд, д. 9, ст. метро Автозаводская Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 22.00, Сб-Вс: с 9.00 до 21.00 тел. +7(495) 127-36-97
		ул. Дорожная, д. 32, к. 1, ст. метро Академика Янгеля Часы работы ежедневно: с 8.00 до 22.00, Сб-Вс: с 9.00 до 21.00 тел. +7(495) 127-36-97
		Комсомольский пр., дом 24, стр. 2, ст. метро Фрунзенская Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 22.00 тел. +7(495) 127-36-97
		Большой Сухареvский переулок, дом 19, стр. 2, ст. метро Сухареvская Часы работы ежедневно: с 8.00 до 22.00, <u>Круглосуточный ТРАВМПУНКТ</u> тел. +7(495) 127-36-97
4	КЛИНИКА ЦЕНТРОМЕД	Большой Афанасьевский переулок, д. 11-13, ст. метро Кропоткинская, Арбатская Часы работы: Пн-Пт: с 8.00 до 20.00 тел. +7(495) 697-56-05
5	ПОЛИКЛИНИКА № 1 РАН	Сретенский бульвар, д. 6/1, стр. 2, ст. метро Чистые Пруды Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 21.00, Сб. с 9.00 до 14.00 тел. +7(495)137-74-03

6	ФГБУ «ЛРЦ «ИЗУМРУД»	Садовая - Спасская, д. 11/1, ст. метро Красные ворота Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 20.00, Сб. с 9.00 до 14.00 тел. +7(495) 745-28-70, +7(495) 607-99-27
7	ФГБУЗ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ № 119 ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»	Суцёвский вал, д. 24, ст. метро Савёловская, Марьино роша Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 20.30, Сб: с 8.30 до 14.00 тел. +7(499) 972-09-46, +7(499) 972-04-00
8	ЦЕНТРАЛЬНАЯ ПОЛИКЛИНИКА ОАО «РЖД»	ул. Новая Басманная, д. 5, ст. метро Красные ворота Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 20.00, Сб: с 9.00 до 15.00 тел. +7(499) 262-35-99
9	ДОБРОМЕД (СЕТЬ СЕМЕЙНЫХ КЛИНИК)	ул. Братиславская, д. 18, корп. 1, ст. метро Братиславская Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 21.00, Сб: с 9.00 до 21.00, Вс: с 10.00 до 20.00 тел. +7(495) 045-53-03.
		ул. Ляпидевского, д. 14, стр. 1а, ст. метро Речной вокзал Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 21.00, Сб: с 9.00 до 21.00, Вс: с 10.00 до 20.00 тел. +7(495) 045-53-03
		ул. Грекова, д. 5, ст. метро Медведково Часы работы Пн-Сб: с 9.00 до 21.00, Вс: с 10.00 до 20.00 тел. +7(495) 045-53-03
		ул. Яблочкова, д. 12, ст. метро Тимирязевская Часы работы Пн-Пт: с 8.00 до 21.00, Сб: с 9.00 до 21.00, Вс: с 10.00 до 20.00 тел. +7(495) 610-03-10, +7(965) 259-03-03
		Коровинское шоссе, д. 23, корп. 1, ст. метро Селигерская Часы работы Пн-Пт: с 9.00 до 21.00, Сб: с 9.00 до 21.00, Вс: с 10.00 до 20.00 тел. +7(499) 906-66-11, +7(499) 906-20-02
		г. Солнечногорск, ул. Крестьянская, д. 12 Часы работы Пн-Сб: с 8.00 до 20.00, Вс: с 10.00 до 20.00 тел. +7(495) 994-08-92, +7(495) 994-08-98
10	МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «СТАТУС»	г. Дмитров, ул. Минина, д. 12 Часы работы: Пн-Вс: с 9.00 до 20.30 тел. +7(495) 993-80-46
11	НИКСОР КЛИНИК (СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ)	г. Долгопрудный, Лихачевский проспект, д. 76, корп. 1 Часы работы: Пн-Сб: с 8.00 до 20.00, Вс: с 9.00 до 16.00 тел. +7(925) 844-90-03
12	НИКСОР КЛИНИК (СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ)	г. Химки, ул. Молодёжная, д. 52 Часы работы: Пн-Сб: с 8.00 до 20.00, Вс: с 9.00 до 16.00 тел. +7(929) 546-88-03
13	ГОРОДСКОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР В МЫТИЩАХ	г. Мытищи, ул. Рождественская, д. 7 Часы работы: Круглосуточно тел. +7(495) 588-08-80
14	МЕД ГАРАНТ (МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР)	г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. 1 Мая, дом № 2, корп. 1 Часы работы: Пн-Пт: с 7.30 до 20.00, Сб: с 8.00 до 20.00, Вс: с 9.00 до 20.00 тел. +7(495) 369-60-91
15	СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4	г. Королев, мкр. Болшево, ул. Станционная, д. 33 Часы работы: Пн-Сб: с 7.00 до 21.00, Вс: с 8.00 до 21.00 тел. 8(800) 555-09-09
16	СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3	г. Пушкино, ул. Тургенева, д. 13 Часы работы: Пн-Пт: с 8.00 до 20.00, Сб: с 8.00 до 19.00, Вс: с 8.00 до 17.00 тел. 8(800) 555-09-09
Помощь на дому		
1	АО «Семейная клиника «Здоровье и материнство»	ул. Гиляровского, д. 10, стр. 1, ст. метро Сухаревская, Проспект Мира тел. +7(495) 937-30-03
2	ООО «Филимед»	ул. Бауманская, д. 58/25, стр. 16, ст. метро Бауманская тел. +7(495) 255-20-01

3	ООО «ВИТА МЕД»	ул. Цюрупы, д. 8, ст. метро Профсоюзная тел. +7(499) 450-94-99, +7(926) 290-14-43, +7(966) 304-43-14
4	ООО «ВРАЧ НА ДОМ»	ул. Авиационная, д.68, стр. 5, ст. метро Шукинская тел. +7(495) 120-10-99 (многоканальный), +7(916) 445-54-80
5	ООО «Верба клиника»	г. Видное, ул. Совхозная, д. 6 тел. +7(915) 030-84-05, +7(495) 145-95-05
6	ООО «ГК Медицина»	ул. Поликарпова, д. 27, ст. метро Калужская тел. +7(495) 221-91-66, +7(925) 514-77-64, +7(825) 393-30-73, +7(916) 774-35-25
Стоматология		
1	«Стоматологическая клиника «ДОКТОР СМАЙЛ»	ул. Новая Басманная, д. 29, стр. 1, ст. метро Красные ворота Часы работы Пн-Вс с 9.00 до 21.00 Тел. 8(499) 261-15-25; 8(499) 261-09-83, Единый информационный центр 8(495) 229-14-24, 8(495) 134-35-03 Терапия, хирургия, ортопедия, ортодонтия. 5 стоматологических установок
		Руновский переулок, д.11/13, ст. метро Новокузнецкая Часы работы Пн-Вс с 9.00 до 21.00 Тел. 8(495) 953-86-51, Единый информационный центр 8(495) 229-14-24, 8(495) 134-35-03 Терапия, хирургия, ортопедия, ортодонтия. 3 стоматологических установки

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в «Перечне медицинских учреждений» и в объеме, указанном в разделах «Объем медицинской помощи» и «Перечень исключений из Программы страхования».
2. Обслуживание Застрахованных лиц осуществляется через ООО «Этнамед». Для получения медицинской помощи Застрахованное лицо обязано обратиться по номерам телефонов круглосуточного медицинского пульта ООО «Этнамед»: 8 (800) 775-83-81, 8 (499) 229-41-87.
3. При обращении за медицинской помощью Застрахованное лицо обязано предъявить в медицинской организации Полис добровольного медицинского страхования и документ, удостоверяющий личность.
4. Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, ООО «Этнамед» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.
5. В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем медицинской помощи», ООО «Этнамед» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.
6. В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в ООО «Этнамед»: 8 (800) 775-83-81, 8 (499) 229-41-87.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ИСКЛЮЧЕНИЙ ИЗ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ

1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, не является страховым случаем обращение Застрахованного лица в медицинское и (или) иное учреждение (организацию, службу) с целью получения медицинской помощи, иных услуг по окончании срока страхования, за исключением случаев экстренной госпитализации Застрахованного лица, начавшейся в течение срока страхования, но не более 30 календарных дней (если Договором страхования не предусмотрен иной срок) госпитализации после окончания срока страхования.

2. Если иное не предусмотрено Договором страхования и (или) Программой страхования, по настоящей Программе страхования не являются страховыми случаями события, указанные в Перечне услуг, обращение за которыми не является страховым случаем (Приложение №2 к Полису).
3. Если иное не предусмотрено Договором страхования и (или) Программой страхования, по настоящей Программе страхования не подлежат оплате с момента постановки диагноза услуги, организованные и (или) оказанные по поводу заболеваний, перечисленных в Перечне услуг, обращение за которыми не является страховым случаем (Приложение №2 к Полису).
4. Если какое-либо положение раздела 3 настоящей Программы страхования противоречит положениям разделов 1-2 настоящей Программы страхования, приоритет имеют положения разделов 1-2 настоящей Программы страхования.